



SYDVED Min Skog - FAQ

Jag kan inte logga in med mitt gamla lösenord

Svar: Du kan testa med att registrera dig på nytt och kontrollera så att du angett personnummer eller organisationsnummer vid inloggningen.

Jag ska logga in för ett företag – hur skriver jag i fältet för personnummer?

Svar: Du anger "16" före organisationsnumret, siffran "16" motsvarar sekel för personnummer.

Jag ska registrera ett konto för vårt företag och vi har flera leverantörsnummer – hur ska jag gå tillväga?

Svar: För större företag som har flera leverantörsnummer måste vi be er skicka ett mail till Teknisk support för att få en inloggning, ange ett av leverantörsnumren eller organisationsnummer. Efter vår registrering kommer tjänsten att fungera även för er.

Jag har inget svenskt personnummer – hur ska jag registrera mig?

Svar: Vi ber dig skicka ett mail till Teknisk support för att få information om hur du ska registrera dig – vänligen ange ditt leverantörsnummer i mailet. Tjänsten kommer att fungera även för er.

Jag har låst mitt konto – vad ska jag göra?

Svar: Skicka ett mail till Teknisk support – ange ditt leverantörsnummer eller personnummer. Du kommer att få en bekräftelse när kontot är upplåst, då kan du antingen använda det gamla lösenordet eller begära ett nytt ifall du inte kommer ihåg det gamla.

Jag kommer inte ihåg mitt lösenord

Svar: Använd länken "Ingen fara, här får du ett nytt" som finns i inloggningsrutan.

Jag får inte kartan att fungera, men alla andra funktioner i Min Skog fungerar bra?

Svar: Det kan bero på vilken webbläsare du använder – t.ex. om du använder Chrome så kan det finnas ett problem med s.k. mixat innehåll. Det löser du genom att klicka på ikonerna som ser ut som en sköld och ligger i fältet för URL (se bild nedan – vi har markerat den med gult)

